

INTERNATIONAL TOURISM, HOSPITALITY & GASTRONOMY

CONGRESS:

REINVENTION IN A *new reality*

DÍA 1
JUEVES 5 DE NOVIEMBRE

8:00-8:45

PALABRAS DE INAUGURACIÓN

Raúl Diez Canseco Terry
Presidente fundador del Grupo Educativo USIL

Luciana de la Fuente
Presidenta ejecutiva del Grupo Educativo USIL

Martín Santiviáñez
Vicerrector académico de la USIL

8:45-9:00

Rocío Barrios
Ministra de Comercio Exterior y Turismo de Perú

9:00-10:00

CONFERENCIA MAGISTRAL

What new normal should we expect as the normal in hospitality industry and education?*

Kaye Chon (Hong Kong)
Dean of School and chair professor of Hotel and Tourism Management at the Hong Kong Polytechnic University

10:10-11:10

CONFERENCIA MAGISTRAL

El futuro de los alimentos y estética sensorial

Charles Michel (Colombia)
Food educator y consultor en innovación de redes de iniciativas públicas

11:15-12:30

I PANEL

Organización Mundial del EnoTurismo: "Inspirando Nuevos Futuros en Latinoamérica"

Expositor 1

Rafael Ansón (España)
Presidente de Honor de la OMET
Presidente de Honor de la Academia Internacional e Iberoamericana de Gastronomía

Expositor 2

José Antonio Vidal (España)
Fundador Presidente & CEO de la OMET y Academia del Enoturismo
Fundador Presidente & CEO de la Asociación Española de Enoturismo e Instituto del Enoturismo de España

Expositor 3

Pablo Singerman (Argentina)
Director LatAm y Director del Monitor Económico de la OMET
Director del Plan de Marketing del Enoturismo y del Observatorio del Enoturismo y Turismo MICE del Ministerio de Turismo de Argentina

Expositor 4

Carlos Vogeler (España)
Embajador de la OMET
Ex Director Ejecutivo y de las Américas de UNWTO

Expositor 5

Adolfo Favieres (España)
Embajador Latinoamérica de la OMET
Embajador España y Latinoamérica de WTTC

Expositor 6

Arnaldo Nardone (Uruguay)
Embajador y Director MICE de la OMET
Ex Presidente Mundial de ICCA

Expositor 7

Jorge Espinoza (Chile)
Academia del Enoturismo de la OMET
Miembro gestor región O'Higgins de SERNATUR

Moderador

Tomás Poveda (España)
VP-EMEA USIL & Board of Directors, Lima & Miami

12:30-13:30

II PANEL

Innovación en la experiencia gastronómica en una nueva era

Expositora 1

Morena Pérez (México)
Profesora de la ESDAI-Universidad Panamericana
Jefe Académica de Academia de Estudios de ESDAI - Guadalajara

Expositora 2

Ana Maldonado (Ecuador)
Decana de la Facultad de Hospitalidad de la Universidad UIDE

Expositora 3

Dayana Barriga (Perú)
Directora de la Carrera de Nutrición y Dietética de la USIL

Expositor 4

Gautier Wonner (Francia)
Chef Institut Paul Bocuse

Moderadora

Michele Barton (Perú)
International Relations Director de la USIL

14:00-15:00

CONFERENCIA MAGISTRAL

Innovación en marketing turístico en la era de grandes cambios

Jesús Hernández (España)
CEO de A04Media

15:00-16:30

MESA DE CASOS 1

Buenas prácticas de implementación en nuevas tecnologías y big data en turismo

Caso 1

Jullissa Rocca (Perú)
Especialista en inteligencia de mercados turísticos de PromPerú

Caso 2

Diego Arbulú (Perú)
CEO & founder de Turismoi

Caso 3

Ian Molanphy (Chile)
Account director de Americas Online, Technology and Sales at Sabre Corporation

Moderador

Waldín Durán (República Dominicana)
Gerente Comercial & Director de Ventas, BTH Hotels

16:30-17:45

III PANEL

Reinvención para la recuperación en la hospitalidad

Expositor 1

Rocco Bova (Italia)
Hospitality Administrator

Expositor 2

Juan Corvinos (España)
Vice President Development Latin America & Caribbean at Hilton

Expositor 3

Hugo Densenzani (Chile)
CEO de Intursa, Grupo Libertador

Moderadora

Sandra Zubieta (Perú)
Directora Académica de la Facultad de Administración Hotelera, Turismo y Gastronomía

* Las exposiciones serán impartidas en inglés.

INTERNATIONAL TOURISM, HOSPITALITY & GASTRONOMY

CONGRESS:

REINVENTION IN A *new reality*

DÍA 2
VIERNES 6 DE NOVIEMBRE

8:00-9:00

CONFERENCIA MAGISTRAL

Tourism 2030: the future of hospitality & tourism*

Cihan Cobanoglu (Estados Unidos)
McKibbon Endowed Chair & Director of M3 Center for Hospitality
Technology and Innovation
University of South Florida

9:00-10:00

CONFERENCIA MAGISTRAL

Innovación en turismo en el contexto latinoamericano: oportunidades y retos

Natalia Bayona (Colombia)
Director of Innovation, Digital Transformation and Investments at World
Tourism Organization

10:00-11:20

MESA DE CASOS 2

Políticas para la innovación en turismo desde la gestión pública

Caso 1

Luis Torres (Perú)
Presidente ejecutivo de Promperú

Caso 2

Gilberto Salcedo (Colombia)
Vicepresidente de Turismo ProColombia

Moderadora

Diana Guerra (Perú)
Especialista en Turismo y Docente de la USIL

11:20-12:40

IV PANEL

Personalización predictiva y nueva experiencia del cliente

Expositora 1

Cinta Massó (España)
Directora de Ventas para España y Latam en The Hotels Network

Expositor 2

Lynn Mora (Perú)
Fundador de Travelecto

Expositor 3

Javier Moreno (Chile)
Market manager Mexico & Latam en myHotel

Moderadora

Elizabeth Millich (Perú)
Marketing manager de Inkaterra y Docente de la USIL

12:40-13:30

MASTERCLASS

La técnica de sous vide en la cocina peruana

Roaldo Hilario (Perú)
Chef y CEO de PassionFoods

Arturo La Rotta (Perú)
CEO de QuickPack Perú

Martín Cárdenas (Perú)
Chef y director de la carrera de Arte Culinario de la USIL

Carlos Pardo Thornberry (Perú)
Chef docente de la USIL

14:00-15:00

CONFERENCIA MAGISTRAL

Sales strategies and guest experiences: reinvention amidst a crisis*

Sitara Ahmed (Emiratos Árabes Unidos)
Cluster senior Sales manager at Jumeirah Group

15:00-16:30

V PANEL

Retos de la innovación y el emprendimiento en el nuevo contexto turístico y gastronómico

Expositor 1

Christian Arteaga (Perú)
Fundador y director de Smart Tourism & Hospitality Consulting

Expositor 2

Juan Carlos Verme (Perú)
Fundador y CEO de Civitano

Expositor 3

Christophe Le Chevallier (Chile)
Socio fundador de Kunapak

Expositor 4

Diego Santos (España)
Docente e Investigador de OSTELEA Tourism Management School

Moderador

Fernando Tavera (Perú)
Docente de la USIL

16:30-17:30

CONFERENCIA MAGISTRAL

Providing a magical guest experience at Walt Disney World Resort*

Jeff Hickman (Estados Unidos)
Manager, Disney College & Int'l Recruitment at Walt Disney World

17:30-18:00

REFLEXIONES DEL CONGRESO Y CLAUSURA

Ramiro Salas
Rector de la Universidad San Ignacio de Loyola

* Las exposiciones serán impartidas en inglés.